

internet sin límites geográficos

Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera
Banda licenciada 3,5 Ghz



Sobre IB-RED

IB-RED nació en 2007 con capital 100% balear. Desde su inicio nuestra intención ha sido convertirnos en la operadora de telecomunicaciones de las Islas Baleares que provee servicios de Internet y telefonía, con una infraestructura propia, independiente y de vanguardia, mediante la tecnología WiMAX.

La mayoría de los operadores tienen falta de cobertura u ofrecen un Internet pobre en muchas zonas de Baleares. Para suplir esta carencia, IB-RED ha creado una moderna infraestructura que nos permite dar un servicio de conexión de banda ancha profesional a un precio accesible en zonas de difícil acceso igual que en las accesibles, independientemente que la densidad de población sea alta o baja.

En Octubre del 2012, más de 4.500 viviendas y empresas de las Islas, tanto urbanas como rurales, disponen de conexión a Internet a través de IB-RED. En esta fecha, la cobertura en Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera es del 80%. Para poder ofrecer un servicio de calidad, eficiente, en IB-RED tenemos un equipo de 22 personas en el que se integran: ingeniería propia, diseño y marketing, dirección comercial, administración y estructura técnica, con rama separada de sistema y clientes, que operan desde 4 delegaciones distintas.

Filosofía

- Atención al cliente excelente; honesta, cercana y resolutiva.
- Servicio de calidad; rápido y fiable.
- Interés por el personal de la empresa.
- Accesibilidad de la sociedad al servicio.
- Fomentar el aumento del uso del medio Internet en la sociedad.
- Busqueda constante de innovación y tecnología de vanguardia.

Convenios y Clientes

Consell de Mallorca, FELIB, Ayuntamiento de Artà, Ayuntamiento de Pollença, Ayuntamiento de Inca, Ayuntamiento de Andratx, IB3, Televisión de Eivissa y Formentera, Insel Radio, Deutsches Mallorca TV, UIB, Escuela de Turismo de Baleares, PIMEEF, ASINEM, GSBIT, Parc Bit, Observatorio Astronómico de Costitx, Spark Iberica, Illes Centros de Fitness, Golf Park Entertainment Mallorca, Golf de Alcanada, Golf de Bendinat, Club Náutico de Ibiza, Club Náutico de San Antonio, Club Náutico del Portixol, Grupotel, Hotelera Pollensina, Pacha Ibiza, Mallorca Luxury Villas, Mallorca Farm Houses, Bodegas Macià Batle, IGD Gestoría.

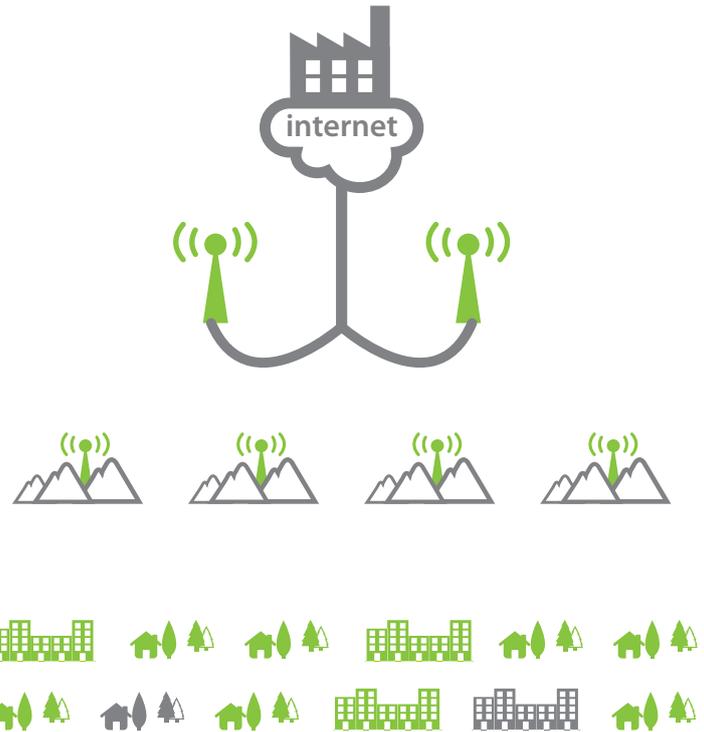
Tecnología

IB-RED provee de banda ancha a través de la tecnología WiMAX, para ello ha creado una moderna infraestructura basada en enlaces por señal digital sobre una base de fibra óptica que nos permite dar un servicio de conexión de banda ancha profesional.

Esta tecnología permite el envío del caudal de Internet por ondas de radio, permitiendo la transmisión de banda ancha con mayor velocidad de navegación que la transportada por el habitual cable de cobre de telefonía.

Sus principales ventajas son la capacidad de suplir la señal de Internet pobre o inexistente de muchas zonas de la geografía balear y llegar a zonas remotas o incomunicadas donde el cable o la fibra no llegan por ser de difícil acceso o de baja densidad de población.

Nuestro sistema de banda ancha se basa en la construcción de infraestructura de red en repetidores, propios y ajenos, en estos momentos más de 50, para cubrir la mayor parte de Baleares. Se usa una base tecnológica parecida al WiMAX 802.16, de éste se implementan todas sus soluciones tecnológicas.



Política de Calidad

Nos hemos basado en una política de calidad desde el primer momento de forma que, como operador, se suministra un ratio de contención de los servicios de Internet de más de un 20% en toda la red. Para ello, se calcula todos los tramos por los que pasan el tráfico para respetar una tasa de transferencia en todos y cada uno acorde a los usuarios en servicio en todo momento para evitar, así, saturaciones.

Desde 2007, en IB-RED hemos ido acumulando experiencia a medida que más y más usuarios se conectaban a la red en nuestro empeño de mantener una calidad excepcional en todo el proceso productivo que lleva a la satisfacción del cliente. Todo ello ha permitido a IB-RED crecer con responsabilidad y no caer en ofrecimientos desmesurados que van más allá de lo que es responsable ofrecer. Una muestra en cifras de la aplicación de una política empresarial de seriedad y compromiso es la siguiente:

Uptime de servicio de más del 99,9% en toda la red.

Red robusta y redundancia tanto de origen de datos como de suministro de los repetidores.

Triple salida de fibra óptica y sistema en anillo.

Más de 32 distribuidores e instaladores autorizados.

Más de 4.500 usuarios (80% recomendados por otro).

Instalación al cliente en menos de 10 días.

Incidencias en menos de 24 o 48 horas dependiendo el tipo de contrato.

Más de 400 empresas usan IB-RED.

Teléfono de atención directa y helpdesk con ingeniero de sistema directo.

4 técnicos dedicados 100% al mantenimiento de la infraestructura.

2 vehículos 4x4 solo en Mallorca y 8 vehículos en total.

FUTURO: IB-RED ofrecerá mayor capacidad de Internet gracias a la cesión de la que ha sido beneficiado (frente a otras empresas que operan a nivel nacional) de los derechos de uso privativo de parcelas de espectro en la banda licenciada, 3,5 Ghz reservada a servicios de banda ancha inalámbrica a nivel nacional.

Esta cesión permitirá el despliegue de una red bajo estándar 4G / Wimax 802.16d y una mejora en la calidad de su servicio, lo que permitirá equiparar las zonas con difícil acceso a Internet con las grandes ciudades, pudiendo llegar conexiones de 15 y 20 megas, incluso más.

Este nuevo plan de despliegue de IB-RED, que prevé finalizar antes de la primavera de 2013 en las 4 islas, supone ser unos de los primeros operadores nacionales en ofrecer servicios a través del nuevo estándar de banda ancha ultrarrápida 4G.